

# ICBPI S.P.A.

## Procedura di rilascio dei certificati qualificati di firma digitale

---

Presentata da:

**ICBPI S.p.A.**



# Procedura di Identificazione dei richiedenti i certificati on line attraverso il Portale Banca

## Sommario

<b>Procedura di Identificazione dei richiedenti i certificati on line attraverso il Portale Banca ...</b>	<b>2</b>
<b>1. Versione .....</b>	<b>2</b>
<b>2. Premessa.....</b>	<b>2</b>
<b>3. Procedura di Identificazione dei richiedenti e rilascio Certificato di firma Digitale Remota .....</b>	<b>2</b>
3.1 Procedura di Identificazione sito web Banca.....	3
<b>4. Ambito di utilizzo del certificato di firma digitale .....</b>	<b>4</b>

## 1. Versione

Versione	Data presentazione	Data approvazione	Principali modifiche
1	15/07/2013		Stesura documento iniziale
1.1	23/07/2013		Aggiornamento informazioni nei paragrafi
1.2	28/11/2013		Aggiornato secondo ultimo scambio di informazioni avvenuto in data 26 novembre 2013, presso al sede di AgID (Agenzia per l'Italia Digitale)

## 2. Premessa

Il presente documento, descrive la procedura di rilascio dei certificati di firma qualificata in modalità "firma remota", per l'acquisto di servizi attraverso il portale web della Banca messo a disposizione agli utenti già censiti, quindi che hanno già passato le verifiche anti-riciclaggio poste in essere dall'Istituto Bancario.

## 3. Procedura di Identificazione dei richiedenti e rilascio Certificato di firma Digitale Remota

Nel presente paragrafo verrà descritta la procedura di identificazione certa dei richiedenti il certificato di Firma Remota, effettuata mediante procedura disponibile online sul sito web della Banca.

**NOTA: Si evidenzia il fatto che i certificati di Firma Qualificata che verranno emessi avranno sicuramente delle specifiche limitazioni d'uso tipicamente saranno utilizzabili dall'utente solamente per la sottoscrizione di prodotti e/o servizi offerti tramite il portale della specifica Banca con cui si acquista il certificato di firma remota.**

### 3.1 Procedura di Identificazione sito web Banca

Al fine di introdurre un processo di acquisto di servizi online, mediante sottoscrizione del contratto con Firma Digitale Remota, si propone l'implementazione del seguente processo di richiesta del certificato di Firma Qualificata.

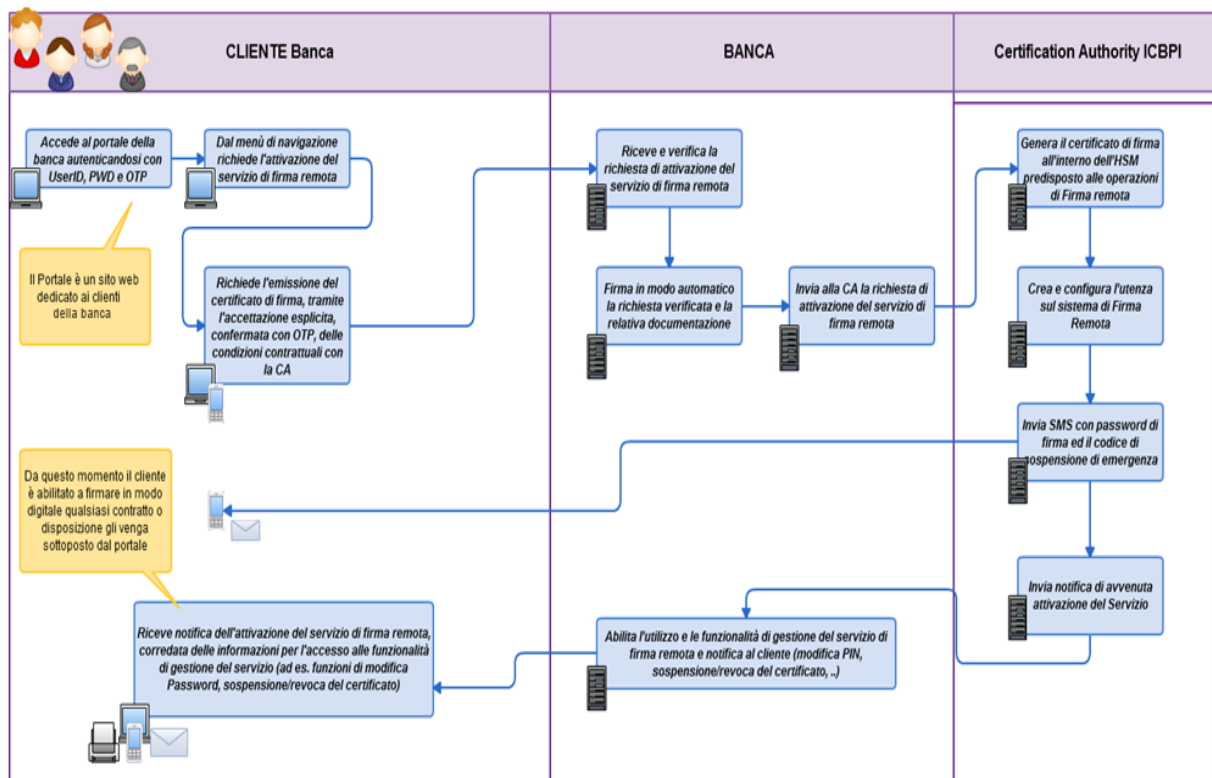
- **L'Utente** accede al sito web della banca, per verificare le modalità di attivazione e la tariffa del prodotto/servizio che intende acquistare, effettuando l'autenticazione al portale della Banca attraverso una strong authentication (inserimento di Userid, password e pin OTP)
- Dal menù di navigazione del portale della banca richiede l'attivazione del servizio di Firma Remota con limitazioni d'uso, specificatamente per i soli prodotti/servizi offerti dalla Banca. L'Utente sottoscrive quindi l'emissione del certificato di firma tramite l'accettazione esplicita, confermata con pin OTP inviato all'utente (via SMS, e-mail, ecc.), delle condizioni contrattuali con la Certification Authority, e la scelta di quale strumento OTP (App, SMS, Caller ID, ecc.) vuole utilizzare per il servizio di Firma Remota.
- **La Banca** firma a sua volta in automatico la richiesta del cliente.
- La Banca invia alla CA la richiesta di attivazione del servizio di firma remota, con i dati dello specifico Utente.
- La CA di ICBPI procede a:
  - generare sugli HSM il relativo certificato per la firma remota per lo specifico Utente.
  - Invia all'Utente un SMS o una e-mail contenente la password di firma ed il codice di sospensione/revoca del certificato, e le eventuali informazioni di download e codice di attivazione della App di firma, **qualora** l'Utente abbia scelto di usare la App.
  - Invia alla Banca, la notifica di avvenuta attivazione del servizio.
- **La Banca** invia all'Utente le informazioni relative alle procedure per la modifica password, la revoca del certificato, le limitazioni d'uso apposte sul certificato, ecc..
- L'Utente a questo punto, può utilizzare la firma remota qualificata, *all'interno del portale della Banca*, per l'acquisto di servizi offerti da quest'ultima, con le modalità di utilizzo da lui scelte.

Ciò premesso, ed in considerazione del fatto che:

- il certificato ha **limitazioni d'uso relative allo specifico contesto** di sottoscrizione dei servizi e prodotti offerti dalla Banca, quindi il certificato potrà essere **utilizzato solamente all'interno del portale della Banca**.
- il certificato digitale **non potrà essere utilizzato per altri scopi, se non quanto specificatamente e limitatamente indicato nella nota del capitolo 3.**

si ritiene che la procedura descritta possa fornire sufficienti garanzie per la corretta identificazione del richiedente, necessaria al rilascio del certificato di firma digitale.

Di seguito la rappresentazione grafica del processo di identificazione



#### 4. Ambito di utilizzo del certificato di firma digitale

Attivato il Servizio di Firma Digitale Remota, secondo la procedura descritta nel paragrafo precedente, il Titolare potrà disporre del proprio certificato di firma digitale *esclusivamente tramite e per i servizi esposti dal portale della Banca anche se per conto terzi.*