

Condizioni Generali di contratto

Art. 1 Definizioni

“**Certificato qualificato**”: ai sensi dell’articolo 1 , comma 1, lettera f), del D.Lgs. n.82/2005 e successive integrazioni e correzioni, il certificato elettronico conforme ai requisiti di cui all’allegato I della direttiva europea n. 1999/93/CE, rilasciato da certificatori che rispondono ai requisiti di cui all’allegato II della medesima direttiva;

“**Chiave privata**”: l’elemento della coppia di chiavi asimmetriche, utilizzato dal soggetto titolare, mediante il quale si appone la firma digitale sul documento informatico;

“**Chiave pubblica**”: l’elemento della coppia di chiavi asimmetriche destinato ad essere reso pubblico, con il quale si verifica la firma digitale apposta sul documento informatico dal titolare delle chiavi asimmetriche;

“**Cliente**”: il soggetto con cui è stato siglato un accordo di delega del servizio di identificazione e registrazione;

“**Contratto**”: la proposta economica formulata da Nexi Payments e la sua accettazione, la cui validità ed efficacia è espressamente subordinata all’integrale accettazione delle presenti Condizioni di Contratto;

“**Dispositivo sicuro per la creazione della firma**”: dispositivo che soddisfa i requisiti di cui all’Allegato III della direttiva 1999/93/CE e del D.Lgs. n. 82/2005 e successive integrazioni e correzioni;

“**Firma digitale**”: un particolare tipo di firma elettronica qualificata basata su un sistema di chiavi crittografiche, una pubblica e una privata, correlate tra loro, che consente al titolare tramite la chiave privata e al destinatario tramite la chiave pubblica, rispettivamente, di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l’integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici;

“**Indirizzo E-Mail**”: l’indirizzo elettronico di cui all’art. 45 del D.Lgs. n. 82/2005 indicato dal Titolare nel modulo di registrazione;

“**Manuale Operativo**”: documento in cui sono descritte le procedure applicate da Nexi Payments nello svolgimento del Servizio di certificazione. Il documento è consultabile sul sito web di AgID ed è pubblicato da Nexi nel portale della CA, <https://ca.nexi.it>;

“**Condizioni generali**”: le presenti Condizioni di Contratto;

“**Operatore di Registrazione**”: ogni incaricato di una struttura delegata espressamente da Nexi Payments allo svolgimento, in nome e per conto di Nexi Payments stessa, del Servizio di identificazione e registrazione;

“**Servizio di Certificazione**”: l’attività svolta da Nexi Payments consistente nella certificazione, nel rilascio e pubblicazione del certificato della chiave pubblica, della pubblicazione e dell’aggiornamento degli elenchi dei certificati sospesi e revocati nel rispetto della vigente normativa in materia di documenti informatici;

“**Servizio di Identificazione e Registrazione**”: l’attività svolta da un Operatore di Registrazione di Nexi Payments, o in nome e per conto di Nexi Payments. Nel caso in cui sia svolta in nome e per conto di Nexi Payments, l’attività è regolamentata da un apposito accordo di delega. L’attività consiste nell’identificazione e registrazione del Titolare nel rispetto degli obblighi di cui all’art.32 del D.Lgs. n. 82/2005 e successive correzioni ed integrazioni e secondo le modalità previste dal manuale operativo;

“**Nexi**”: Nexi Payments SpA, certificatore iscritto nell’elenco pubblico dei certificatori tenuto dal AgID di cui all’art. 43 del DCPM 22/02/2013;

“**Titolare**”: il Contraente ovvero la persona fisica a cui è attribuita la firma elettronica e che ha accesso ai dispositivi per sua la creazione.

Art. 2 Premesse

Il Servizio fornito al Contraente, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. n. 82/2005 e successive correzioni ed integrazioni, è regolato dalle presenti Condizioni generali e da quelle del Manuale Operativo se non espressamente derogate dalle pattuizioni contenute nelle sopracitate Condizioni generali.

Le premesse ed il Manuale Operativo formano parte integrante e sostanziale del Contratto.

Nexi è un Certificatore iscritto nell'elenco pubblico dei certificatori tenuto da AgID.

Nexi ha delegato il Servizio d'identificazione e registrazione all'Operatore di registrazione; quest'ultimo svolgerà i compiti ad esso affidati su indicazione e in nome e per conto di Nexi medesima.

Nexi eroga il Servizio di Certificazione sulla base delle informazioni, dei dati e delle notizie fornite dall'Operatore di registrazione.

Art. 3 Oggetto

Il contratto disciplina i rapporti tra Nexi e il Contraente per il rilascio da parte di Nexi del Certificato di chiave pubblica. Il Contraente aderisce al servizio di Certificazione fornito da Nexi secondo le modalità e le specifiche operative delle Condizioni generali e del Manuale Operativo.

Art. 4 Servizio di Identificazione e Registrazione

4.1 Il Contraente dovrà essere identificato e registrato dall'Operatore di registrazione secondo le modalità indicate nel Manuale Operativo.

4.2 Al termine della fase di registrazione il Contraente riceverà dall'Operatore di registrazione: una copia del contratto; una fotocopia del modulo compilato e firmato; un kit di firma digitale comprensivo del dispositivo sicuro per la creazione della firma (ove previsto); una busta sigillata contenente un codice riservato per il ritiro del certificato.

Art. 5 Obblighi del Titolare

5.1 Il Contraente ha l'obbligo di:

- a) prendere visione del Manuale Operativo prima della compilazione del modulo di registrazione;
- b) fornire all'Operatore di registrazione, durante la fase di registrazione, informazioni esatte e veritiere;
- c) custodire con la massima diligenza il codice riservato al fine di preservarne la segretezza;
- d) avvisare prontamente l'Operatore di registrazione di ogni variazione delle informazioni fornite gli in fase di registrazione;
- e) in caso di furto o smarrimento del dispositivo sicuro per la creazione della firma, denunciare immediatamente l'accaduto al certificatore nonché (nel caso di certificato recante il nome dell'organizzazione di appartenenza del titolare) all'organizzazione di appartenenza, facendo seguire copia cartacea della denuncia resa innanzi all'autorità giudiziaria (Polizia o Carabinieri) all'indirizzo del certificatore, e chiedere la sospensione o revoca del certificato secondo la procedura descritta nel manuale operativo;
- f) provvedere alla personalizzazione del dispositivo sicuro per la creazione della firma (ove previsto);
- g) inoltrare a Nexi, tramite canale di comunicazione sicuro, la richiesta di certificazione della chiave pubblica;
- h) prima di cominciare ad utilizzare la chiave privata corrispondente al certificato ottenuto da Nexi, controllare attentamente che il certificato abbia il profilo previsto e contenga informazioni corrette in ogni suo campo ed estensione, incluse le eventuali limitazioni d'uso;
- i) astenersi dall'uso della chiave privata, nel caso in cui il corrispondente certificato ottenuto da Nexi presenti qualsiasi difformità rispetto alle attese;
- j) utilizzare la firma digitale solo nell'ambito e con le modalità previste.

5.2 Il Contraente ha altresì l'obbligo di adottare tutte le misure organizzative e tecniche idonee ad evitare danno ad altri, di assicurare la custodia del dispositivo di firma e di utilizzarlo personalmente.

In particolare ha l'obbligo di:

- a) custodire con la massima diligenza le proprie chiavi private ed i dispositivi di firma che le contengono al fine di preservarne l'integrità e la riservatezza;
- b) conservare le informazioni di abilitazione all'uso della chiave privata in luogo diverso dal dispositivo contenente la chiave;
- c) richiedere immediatamente la revoca delle certificazioni relative alle chiavi contenute in dispositivi di firma di cui abbia perduto il possesso o difettosi;
- d) mantenere in modo esclusivo la conoscenza o la disponibilità di almeno uno dei dati per la creazione della firma.

5.3 Nexi darà corso al servizio di Certificazione – in particolare per quanto riguarda l'identificazione del titolare per quanto concerne il rilascio dei Certificati nonché per la sospensione e revoca dei medesimi – esclusivamente sulla base delle informazioni dei dati e delle notizie forniti dal Contraente e comunicate a Nexi dal medesimo e/o da terzi incaricati da Nexi.

5.4 Ai fini di quanto espresso al precedente comma 3 il Contraente è tenuto alla massima diligenza.

5.5 Il Contraente assume ogni responsabilità in merito alla veridicità dei dati comunicati.

5.6 Il Contraente si assume ogni responsabilità per qualsiasi danno possa derivare a Nexi o a soggetti terzi dall'aver celato la propria identità, dall'aver dichiarato falsamente di essere soggetto diverso nonché dall'aver fornito informazioni inesatte, garantendo e manlevando sin d'ora Nexi per le conseguenti richieste di risarcimento danni pervenute alla medesima Nexi.

Il Contraente dichiara di manlevare Nexi e/o terzi da eventuali pretese avanzate da terzi con riferimento a dichiarazioni, attestazioni false o omissioni in relazione alla propria identità, a stati e/o qualità personali, fermo restando la responsabilità penale prevista per tali ipotesi dall'art.495- bis c.p..

Art. 6 Servizio di Certificazione

6.1 L'efficacia del contratto per l'erogazione del Servizio di Certificazione da parte di Nexi a favore del Contraente rimane subordinata all'approvazione di Nexi medesima.

6.2 L'approvazione di cui al comma 1 del presente articolo sarà resa da Nexi a proprio insindacabile giudizio, sulla base della valutazione delle attività di identificazione effettuate dall'Operatore di registrazione.

6.3 L'approvazione sarà manifestata da Nexi attraverso il rilascio al Contraente del Certificato della chiave pubblica.

6.4 In caso di mancata approvazione, Nexi darà prontamente comunicazione al Contraente.

6.5 Il mancato rilascio del Certificato di chiave pubblica non farà sorgere alcun obbligo di rimborso a carico dell'Operatore di registrazione o di Nexi.

Art. 7 Validità e rinnovo del certificato

La durata del certificato è indicata nel campo "validity" dello stesso.

Il Titolare ha la facoltà di richiedere ad Nexi, prima della scadenza, il rinnovo del Certificato secondo la procedura descritta nel manuale operativo; tale rinnovo è subordinato all'approvazione di Nexi. La durata del periodo di validità del Certificato rinnovato è pari a quella del certificato di prima emissione.

La procedura di rinnovo, a cura del Titolare, deve essere avviata almeno trenta giorni prima della data di scadenza del periodo di validità del certificato. Il mancato rispetto di tale termine richiede l'avvio di procedure non standard con conseguenti possibili ritardi non quantificabili a priori.

Art. 8 Revoca e sospensione del Certificato

Il Certificato può essere sospeso o revocato secondo la procedura descritta nel Manuale Operativo.

Art. 9 Limiti d'uso e di valore del certificato

Il certificato può indicare limiti d'uso e/o di valore della firma digitale, secondo le richieste del titolare e l'ambito previsto di applicazione del certificato stesso. Nexi garantisce il supporto delle limitazioni d'uso indicate nel documento "Limiti d'uso garantiti agli utenti" pubblicato sul sito web di AgID.

Il certificato qualificato con limiti di valore indica i limiti di negoziazione degli atti unilaterali e dei contratti per i quali il certificato può essere utilizzato.

Art. 10 Specifiche operative

Nexi e il Contraente si obbligano alla conoscenza e al rispetto delle specifiche operative relative al servizio di Certificazione riportate nel Manuale Operativo, incluse le successive modifiche e variazioni che Nexi si riserva di volta in volta di apportare.

Art. 11 Durata del Contratto e facoltà di recesso

- 11.1 Il Contratto ha inizio dalla data dell'adesione da parte del Contraente ed ha validità sino alla data coincidente con il termine della durata del Certificato emesso da Nexi; in caso di rinnovo del Certificato medesimo la validità del contratto è deferita sino alla data coincidente con il termine della durata del Certificato rinnovato.
- 11.2 In ogni caso la validità del contratto cesserà in conseguenza della revoca, per qualunque motivo effettuata, del Certificato.

Art. 12 Limitazioni di responsabilità e cause di forza maggiore

- 12.1 La responsabilità di Nexi, a qualsiasi titolo derivante da questo Contratto, sussisterà solo nei casi di dolo o colpa grave.
- 12.2 Nexi non sarà responsabile della mancata esecuzione delle obbligazioni assunte con il contratto, qualora tale mancata esecuzione sia dovuta a cause non imputabili a Nexi, quali - a scopo esemplificativo e senza intento limitativo - caso fortuito, disfunzioni di ordine tecnico assolutamente imprevedibili e poste al di fuori di ogni controllo, interventi dell'autorità, cause di forza maggiore, calamità naturali ed altre cause imputabili al Contraente o a terzi.
- 12.3 Nexi, in particolare, non sarà responsabile di eventuali disservizi derivanti dal mancato rispetto, da parte del Contraente, delle specifiche operative contenute nel Manuale Operativo e delle disposizioni del presente contratto, delle sue premesse e dei suoi allegati.
- 12.4 Nexi non sarà responsabile per gli eventuali danni derivanti dall'uso del certificato che infranga o superi i limiti indicati nello stesso.

Art. 13 Modalità di comunicazione del danno subito

In caso di danno derivante dalle attività oggetto del Contratto, il Contraente dovrà, a pena di decadenza:

- a) farne denuncia a Nexi entro 24 ore dal suo verificarsi, ovvero da quando ne abbia avuta conoscenza (facendo seguire conferma per lettera raccomandata A.R. entro le 24 ore successive);
- b) entro sei mesi dall'inoltro della denuncia di cui al punto precedente, quantificare l'eventuale danno subito e formulare la relativa richiesta di risarcimento, specificando perché a suo giudizio si tratti di un caso di dolo o colpa grave di Nexi.

Art. 14 Trattamento dei dati personali

Nexi è titolare dei dati personali comunicatigli dall'Operatore di Registrazione per l'esecuzione del contratto e si obbliga quindi a trattare tali dati con la massima riservatezza e nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali. L'attività di identificazione e registrazione dei dati, previo accordo con Nexi, può anche avvenire presso una struttura delegata, quest'ultima opererà come "titolare del trattamento", oppure in qualità di responsabile del trattamento (esterno) specificamente nominato da Nexi per iscritto.

Art. 15 Informativa e consenso

Nexi, titolare del trattamento dei dati forniti dal Titolare con la compilazione della Richiesta del Servizio di Certificazione, informa il Titolare stesso, ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento (UE) 679/2016, che tali dati personali saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse al Servizio richiesto.

I dati forniti si distinguono tra obbligatori e facoltativi, come indicato nella Richiesta del Servizio di Certificazione. I dati obbligatori sono necessari allo svolgimento del Servizio, il loro conferimento è obbligatorio ed un eventuale rifiuto allo stesso comporterà l'impossibilità di concludere il contratto.

I dati contrassegnati con (*), nella Richiesta del Servizio di Certificazione, saranno inclusi nel certificato e – qualora il Titolare abbia richiesto la pubblicazione del certificato – comunicati e diffusi a terzi, anche in Paesi al di fuori dell'Unione Europea, attraverso la pubblicazione del certificato stesso nel registro dei certificati.



Il trattamento dei dati avverrà in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato attraverso strumenti manuali e informatici. Per lo svolgimento di tali attività Nexi comunicherà i suoi dati personali ai propri incaricati formalmente nominati ed istruiti dai rispettivi Responsabili di trattamento, ed eventualmente a società esterne che supportano Nexi nell'erogazione del Servizio di certificazione.

La informiamo, inoltre, che i dati personali raccolti saranno conservati per il tempo strettamente necessario ad erogare il Servizio richiesto.

Lei potrà in ogni momento esercitare nei confronti di Nexi i diritti che gli sono riconosciuti dalla Normativa Privacy (cfr. artt. 15 e ss. del Regolamento (UE) 6479/2016).

Il Titolare del trattamento è Nexi Payments S.p.A. avente sede in Milano, Corso Sempione n. 55; Il Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer) a cui rivolgersi per ogni richiesta in merito al trattamento dei propri dati personali è il Responsabile del *Servizio Compliance & AML*, contattabile scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica: **DPO@nexi.it**, oppure inviando una richiesta scritta a Nexi Payments S.p.A., ufficio del Data Protection Officer, Corso Sempione 55, 20149 Milano.

Art. 16 Foro competente in via esclusiva

Per ogni controversia avente origine dal Contratto, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

Art. 17 Rinvio alle leggi vigenti

Il Contratto è soggetto al diritto italiano.

Art. 18 Comunicazioni

Le comunicazioni si intendono validamente recepite alla firma da parte del Titolare del modulo richiesta adesione servizio.