

Dichiarazione di Trasparenza

1 Introduzione

Questo documento è la Dichiarazione di Trasparenza (PKI Disclosure Statement), ai sensi della norma europea ETSI EN 319 411-1, relativa al servizio di certificazione erogato dal Prestatore di Servizi Fiduciari (Trust Service Provider) **ICBPI S.p.A.**, impresa Italiana con CF 00410710586 e P.IVA **13212880150** (in seguito "ICBPI").

Nel seguito, il servizio di certificazione è anche detto "servizio di CA" (Certification Authority). Con "Regolamento eIDAS" si intende il "REGOLAMENTO (UE) N. 910/2014 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 23 luglio 2014 in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno e che abroga la direttiva 1999/93/CE".

Questo documento non sostituisce le Condizioni Generali del servizio di CA né le previsioni del Certification Practice Statement (CPS) pubblicate sul sito web della CA (vedere più avanti).

2 Informazioni di contatto

La CA è contattabile al seguente indirizzo:

Servizio di Certificazione
ICBPI S.p.A
Corso Europa, 18
20122 Milano
ITALIA

Sito web site generale (informativo) : <https://www.icbpi.it>
Sito web del servizio di certificazione : <https://ca.icbpi.it>
Info mail (informativo) : info@ca.icbpi.it

RECAPITI TELEFONICI

MILANO

Tel. +39-02.7705.1 (Selezione passante)
Fax +39-02.7705.259 (Segreteria)

ROMA

Tel. +39-06.454851
Fax +39-06.45485440

Per ogni necessità di chiarimento su questo od altri documenti relativi al servizio di CA di ICBPI, si prega di inviare posta elettronica all'indirizzo info@ca.icbpi.it.

Per richiedere la revoca dei certificati, contattare il servizio di assistenza di ICBPI tramite una delle seguenti modalità:

a) *Chiamare il n. **800950046** al quale risponde un IVR automatico che invita a scegliere tra tre opzioni diverse:*

- 1, per assistenza sul servizio Sitrad*
- 2, per assistenza agli operatori WebRA*
- 3, per assistenza sul servizio Dematerializzazione Contratti*

b) *Scrivere una email a : customercare.banche@icbpi.it*

Nota:

Qualora il titolare del certificato abbia ottenuto lo stesso attraverso dei servizi esposti via web/mobile o nei casi in cui il rilascio del certificato al titolare fosse avvenuto per tramite di un ente terzo, il titolare può contattare l'ente terzo secondo le modalità consone, il quale provvederà in relazione alle procedure concordate con ICBPI, per le attività necessarie alla revoca.

In alternativa si può richiedere la revoca del certificato attraverso il portale dei servizi CA di ICBPI. Per maggiori informazioni si rimanda al CPS pubblicato sul sito della CA ICBPI.

3 Tipi di certificati, relativo utilizzo e procedure di validazione

ICBPI eroga **certificati qualificati** in conformità alla norma europea ETSI EN 319 411 e alle norme ad essa collegate. I certificati sono emessi generalmente a:

- Istituti finanziari (banche) e loro clienti (aziende private e/o provati cittadini)
- Aziende private
- Enti pubblici

alle condizioni pubblicate sul sito web della CA.

Tutti i certificati sono firmati con la funzione di hashing SHA-256. Per maggiori informazioni sulle policy supportate (per es. i relativi OID ed altre caratteristiche) si rimanda al CPS pubblicato sul sito web del servizio di certificazione : <https://ca.icbpi.it/Info/cmsContent?cmsRef=icbpi/Info/Manuali>

I certificati delle chiavi di certificazione (CA emittenti) di ICBPI sono pubblicati sul sito web della CA e sul sito web dell'AgID (elenco dei Prestatori di Servizi Fiduciari).

Per la validazione dei certificati, la CA rende disponibili la Lista dei Certificati Revocati (CRL) ed un servizio di interrogazione in standard OCSP. Gli indirizzi (URL) della CRL e del servizio OCSP sono contenuti nei certificati stessi, rispettivamente nelle estensioni CRLDistributionPoints e AuthorityInformationAccess.

4 Limitazioni di fiducia

I certificati qualificati sono emessi per l'apposizione di sigilli e firme elettroniche avanzate e qualificate.

Ulteriori limitazioni d'uso possono essere specificate nei singoli certificati mediante l'attributo UserNotice dell'estensione CertificatePolicies.

Eventuali limitazioni sul valore delle transazioni in cui il certificato può essere usato sono specificate all'interno dei singoli certificati attraverso l'estensione qCStatements, mediante la voce QcEuLimitValue.

Le informazioni di registrazione dei titolari ed il giornale degli eventi (event log) relativi al servizio di CA sono conservati da ICBPI per 20 anni.

5 Obblighi dei titolari

Il titolare del certificato ha l'obbligo di:

- fornire alla CA informazioni complete, veritiere ed esatte nella fase di richiesta del certificato;
- utilizzare la propria chiave privata unicamente per gli scopi previsti dal CPS;
- adottare misure di sicurezza atte a prevenire l'uso non autorizzato della propria chiave privata;
- **per i certificati che richiedono l'uso di un dispositivo di firma**, nel caso in cui generi da sé la propria coppia di chiavi, generarla all'interno di un dispositivo di firma approvato dalla CA;
- fino alla data di scadenza del certificato, informare prontamente la CA nel caso in cui:
 - il proprio dispositivo di firma sia andato perso, sia stato sottratto o si sia danneggiato;
 - abbia perso il controllo esclusivo della propria chiave privata, per es. a causa della compromissione dei dati di attivazione (es. PIN) del proprio dispositivo sicuro di firma;

- le informazioni contenute nel certificato siano inesatte oppure non più valide;
- nel caso di compromissione della propria chiave privata (per es. a causa dello smarrimento del PIN del dispositivo di firma o della sua rivelazione a terzi non autorizzata), cessare immediatamente l'utilizzo della stessa ed assicurarsi che non venga più utilizzata.

Per maggiori informazioni si rimanda al CPS.

6 Obblighi di verifica dello stato dei certificati

Tutti coloro che fanno affidamento sulle informazioni contenute nei certificati (in breve ci si riferisce a tali soggetti con "Relying Parties") hanno l'obbligo di verificare che il certificato non sia sospeso o revocato. La verifica può essere fatta mediante consultazione della Lista dei Certificati Revocati (CRL) pubblicata dalla CA o mediante interrogazione del servizio OCSP erogato dalla CA, agli indirizzi (URL) contenuti nei certificati stessi.

7 Limitazioni di garanzia e di responsabilità

Per quanto riguarda le limitazioni di garanzia e di responsabilità, si rimanda alle Condizioni Generali del servizio CA pubblicate sul sito web del servizio di certificazione all'indirizzo <https://ca.icbpi.it/Info/cmsContent?cmsRef=icbpi/Info/Manuali>

8 Accordi applicabili, CPS e CP

Gli accordi e condizioni che si applicano al servizio di CA sono contenuti nei seguenti documenti pubblicati sul sito web della CA all'indirizzo

<https://ca.icbpi.it/Info/cmsContent?cmsRef=icbpi/Info/Manuali>:

- Certification Practice Statement (CPS) ovvero "Manuale Operativo" del servizio di CA
- Condizioni Generali del servizio di CA

Le policy dei certificati (CP) sono indicate nel CPS, oltre che nel presente documento.

9 Tutela della privacy

ICBPI rispetta le norme vigenti italiane (D.lgs. 196/2003) e comunitarie (Regolamento UE n.679/2016) in tema di privacy, nonché le raccomandazioni e disposizioni del

Garante per la Protezione dei Dati Personali. Per ulteriori informazioni si rimanda alle Condizioni Generali del servizio CA pubblicate sul sito web della CA all'indirizzo <https://ca.icbpi.it/Info/cmsContent?cmsRef=icbpi/Info/Manuali>

Tutte le informazioni relative ai certificati qualificati emessi da ICBPI (le evidenze dell'identificazione dei titolari e della loro accettazione delle condizioni generali, i dati di registrazione dei titolari, le richieste di revoca, ecc.) sono conservate da ICBPI per 20 anni.

10 Politiche di rimborso

Per quanto riguarda la politica sui risarcimenti, si rimanda alle condizioni generali del servizio CA sito web della CA all'indirizzo <https://ca.icbpi.it/Info/cmsContent?cmsRef=icbpi/Info/Manuali>:

11 Norme applicabili, reclami e foro competente

Il servizio di CA erogato da ICBPI è assoggettato alle leggi dell'ordinamento italiano ed europeo. L'applicabilità, l'esecuzione, l'interpretazione e la validità del CPS sono regolate dalla leggi italiane e dalle leggi europee direttamente applicabili, indipendentemente dal contratto o altre scelte di disposizioni di legge e senza la necessità di stabilire un punto di contatto commerciale in Italia. Questa scelta è volta a garantire a tutti gli utenti un'uniformità di procedure e interpretazioni, indipendentemente dal luogo in cui essi risiedono o utilizzano il servizio.

Per tutte le eventuali controversie giudiziarie nelle quali risulti attrice o convenuta ICBPI e relative al servizio di CA erogato da ICBPI sarà competente esclusivamente il Foro di Milano, con esclusione di qualsiasi altro foro competente e con esclusione delle ipotesi in cui la legge preveda la competenza del foro del consumatore.

12 Accreditementi, marchi di fiducia e verifiche di conformità

Dal 17 dicembre 2012, ICBPI è un Certificatore (Certification Service Provider) iscritto nell'elenco pubblico dei certificatori accreditati tenuto dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID).

Il servizio di CA erogato da ICBPI è sottoposto ogni due anni ad una verifica di conformità alle norme ETSI EN 319 411-1 e ETSI EN 319 411-2 da parte di un auditor esterno indipendente, qualificato ed accreditato, come richiesto dal Regolamento eIDAS.

* * *