

# Dichiarazione di Trasparenza

## 1 Introduzione

Questo documento è la Dichiarazione di Trasparenza (PKI Disclosure Statement), ai sensi della norma europea ETSI EN 319 411-1, relativa al servizio di certificazione erogato dal Prestatore di Servizi Fiduciari (Trust Service Provider) **Nexi Payments SpA**, impresa Italiana con **Cod. Fisc.** e **Part. IVA** 04107060966 (in seguito “Nexi Payments”).

Nel seguito, il servizio di certificazione è anche detto “servizio di CA” (Certification Authority). Con “Regolamento eIDAS” si intende il “REGOLAMENTO (UE) N. 910/2014 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 23 luglio 2014 in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno e che abroga la direttiva 1999/93/CE”.

Questo documento non sostituisce le Condizioni Generali del servizio di CA né le previsioni del Certification Practice Statement (CPS) pubblicate sul sito web della CA (vedere più avanti).

## 2 Informazioni di contatto

La CA NEXI è contattabile al seguente indirizzo:

---

### Servizio di Certificazione

#### Nexi Payments SpA

Corso Sempione 55 • 20149 Milano • Italia

Web Site Nexi: <https://www.nexi.it>

Web Site CA NEXI: <https://ca.nexi.it>

Info mail: [info@ca.nexi.it](mailto:info@ca.nexi.it)

### Milano

Tel. +39.027 705.1 (selezione passante)

Fax +39.027 705.259 (segreteria)

### Roma

Tel. +39.06 454 851

Fax +39.06 454 854 40

---

Per ogni necessità di chiarimento su questo od altri documenti relativi al servizio di CA di Nexi Payments, si prega di inviare posta elettronica all'indirizzo [info@ca.nexi.it](mailto:info@ca.nexi.it).

Per richiedere la revoca dei certificati, contattare il servizio di assistenza di Nexi Payments il tramite una delle seguenti modalità:

- a) Chiamare il n. **800950046** al quale risponde un IVR automatico che invita a scegliere tra tre opzioni diverse:
  - 1, per assistenza sul servizio Sitrad
  - 2, per assistenza agli operatori WebRA
  - 3, per assistenza sul servizio Dematerializzazione Contratti

b) Scrivere una email a : [customercare.banche@nexi.it](mailto:customercare.banche@nexi.it)

Nota:

Qualora il titolare del certificato abbia ottenuto lo stesso attraverso dei servizi esposti via web/mobile o nei casi in cui il rilascio del certificato al titolare fosse avvenuto per tramite di un ente terzo, il titolare può contattare l'ente terzo secondo le modalità consone, il quale provvederà in relazione alle procedure concordate con Nexi, Payments per le attività necessarie alla revoca. In alternativa si può richiedere la revoca del certificato attraverso il portale dei servizi della CA NEXI. Per maggiori informazioni si rimanda al CPS pubblicato sul sito della CA NEXI.

### 3 Tipi di certificati, relativo utilizzo e procedure di validazione

Nexi Payments eroga **certificati qualificati** in conformità alla norma europea ETSI EN 319 411 e alle norme ad essa collegate. I certificati sono emessi generalmente a:

- Istituti finanziari (banche) e loro clienti (aziende private e/o provati cittadini)
- Aziende private
- Enti pubblici

alle condizioni pubblicate sul sito web della CA NEXI.

Tutti i certificati sono firmati con la funzione di hashing SHA-256. Per maggiori informazioni sulle policy supportate (per es. i relativi OID ed altre caratteristiche) si rimanda al CPS pubblicato sul sito web del servizio di certificazione :

<https://ca.Nexi.it/Info/cmsContent?cmsRef=Nexi/Info/Manuali>

I certificati delle chiavi di certificazione (CA emittenti) di Nexi Payments sono pubblicati sul sito web della CA e sul sito web dell'AgID (elenco dei Prestatori di Servizi Fiduciari).

Per la validazione dei certificati, la CA rende disponibili la Lista dei Certificati Revocati (CRL) ed un servizio di interrogazione in standard OCSP. Gli indirizzi (URL) della CRL e del servizio OCSP sono contenuti nei certificati stessi, rispettivamente nelle estensioni CRLDistributionPoints e AuthorityInformationAccess.

### 4 Limitazioni di fiducia

I certificati qualificati sono emessi per l'apposizione di sigilli e firme elettroniche avanzate e qualificate.

Ulteriori limitazioni d'uso possono essere specificate nei singoli certificati mediante l'attributo UserNotice dell'estensione CertificatePolicies.

Eventuali limitazioni sul valore delle transazioni in cui il certificato può essere usato sono specificate all'interno dei singoli certificati attraverso l'estensione qCStatements, mediante la voce QcEuLimitValue.

Le informazioni di registrazione dei titolari ed il giornale degli eventi (event log) relativi al servizio di CA sono conservati da Nexi Payments per 20 anni.

## 5 Obblighi dei titolari

Il titolare del certificato ha l'obbligo di:

- fornire alla CA informazioni complete, veritiere ed esatte nella fase di richiesta del certificato;
- utilizzare la propria chiave privata unicamente per gli scopi previsti dal CPS;
- adottare misure di sicurezza atte a prevenire l'uso non autorizzato della propria chiave privata;
- **per i certificati che richiedono l'uso di un dispositivo di firma**, nel caso in cui generi da sé la propria coppia di chiavi, generarla all'interno di un dispositivo di firma approvato dalla CA;
- fino alla data di scadenza del certificato, informare prontamente la CA nel caso in cui:
  - il proprio dispositivo di firma sia andato perso, sia stato sottratto o si sia danneggiato;
  - abbia perso il controllo esclusivo della propria chiave privata, per es. a causa della compromissione dei dati di attivazione (es. PIN) del proprio dispositivo sicuro di firma;
  - le informazioni contenute nel certificato siano inesatte oppure non più valide;
- nel caso di compromissione della propria chiave privata (per es. a causa dello smarrimento del PIN del dispositivo di firma o della sua rivelazione a terzi non autorizzata), cessare immediatamente l'utilizzo della stessa ed assicurarsi che non venga più utilizzata.

Per maggiori informazioni si rimanda al CPS.

## 6 Obblighi di verifica dello stato dei certificati

Tutti coloro che fanno affidamento sulle informazioni contenute nei certificati (in breve ci si riferisce a tali soggetti con "Relying Parties") hanno l'obbligo di verificare che il certificato non sia sospeso o revocato. La verifica può essere fatta mediante consultazione della Lista dei Certificati Revocati (CRL) pubblicata dalla CA o mediante interrogazione del servizio OCSP erogato dalla CA, agli indirizzi (URL) contenuti nei certificati stessi.

## 7 Limitazioni di garanzia e di responsabilità

Per quanto riguarda le limitazioni di garanzia e di responsabilità, si rimanda alle Condizioni Generali del servizio CA pubblicate sul sito web del servizio di certificazione all'indirizzo <https://ca.Nexi.it/Info/cmsContent?cmsRef=Nexi/Info/Manuali>

## 8 Accordi applicabili, CPS e CP

Gli accordi e condizioni che si applicano al servizio di CA sono contenuti nei seguenti documenti pubblicati sul sito web della CA all'indirizzo

<https://ca.Nexi.it/Info/cmsContent?cmsRef=Nexi/Info/Manuali>:

- Certification Practice Statement (CPS) ovvero "Manuale Operativo" del servizio di CA
- Condizioni Generali del servizio di CA

Le policy dei certificati (CP) sono indicate nel CPS, oltre che nel presente documento.

## 9 Tutela della privacy

Nexi Payments rispetta le norme vigenti italiane (D.lgs. 196/2003) e comunitarie (Regolamento UE n.679/2016) in tema di privacy, nonché le raccomandazioni e disposizioni del Garante per la Protezione dei Dati Personali. Per ulteriori informazioni si rimanda alle Condizioni Generali del servizio CA pubblicate sul sito web della CA all'indirizzo:

<https://ca.Nexi.it/Info/cmsContent?cmsRef=Nexi/Info/Manuali>.

Tutte le informazioni relative ai certificati qualificati emessi da Nexi Payments (le evidenze dell'identificazione dei titolari e della loro accettazione delle condizioni generali, i dati di registrazione dei titolari, le richieste di revoca, ecc.) sono conservate da Nexi Payments per 20 anni.

## 10 Politiche di rimborso

Per quanto riguarda la politica sui risarcimenti, si rimanda alle condizioni generali del servizio CA sito web della CA NEXI all'indirizzo <https://ca.Nexi.it/Info/cmsContent?cmsRef=Nexi/Info/Manuali>

## 11 Norme applicabili, reclami e foro competente

Il servizio di CA erogato da Nexi Payments è assoggettato alle leggi dell'ordinamento italiano ed europeo. L'applicabilità, l'esecuzione, l'interpretazione e la validità del CPS sono regolate dalla leggi italiane e dalle leggi europee direttamente applicabili, indipendentemente dal contratto o altre scelte di disposizioni di legge e senza la necessità di stabilire un punto di contatto commerciale in Italia. Questa scelta è volta a garantire a tutti gli utenti un'uniformità di procedure e interpretazioni, indipendentemente dal luogo in cui essi risiedono o utilizzano il servizio.

Per tutte le eventuali controversie giudiziarie nelle quali risulti attrice o convenuta Nexi Payments e relative al servizio di CA erogato da Nexi Payments sarà competente esclusivamente il Foro di Milano, con esclusione di qualsiasi altro foro competente e con esclusione delle ipotesi in cui la legge preveda la competenza del foro del consumatore.

## 12 Accreditazioni, marchi di fiducia e verifiche di conformità

Dal 17 dicembre 2012, Nexi Payments è un Certificatore (Certification Service Provider) iscritto nell'elenco pubblico dei certificatori accreditati tenuto dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID).

Il servizio di CA erogato da Nexi Payments è sottoposto ogni due anni ad una verifica di conformità alle norme ETSI EN 319 411-1 e ETSI EN 319 411-2 da parte di un auditor esterno indipendente, qualificato ed accreditato, come richiesto dal Regolamento eIDAS.

---

### Nexi Payments SpA

Corso Sempione 55, 20149 Milano  
T. +39 02 3488.1 • F. +39 02 3488.4180  
www.nexi.it

Reg. Imprese Milano,  
C.F. e P. IVA: 04107060966  
REA Milano n. 1725898

Capitale Sociale: € 56.888.798,40 i.v.  
Albo art. 114-septies  
del D.lgs. 385/1993: n. 32875.7

# PKI Disclosure Statement

## 13 Introduction

This document is the PKI Disclosure Statement, as required by European standard ETSI EN 319 411-1, related to the certification service offered by the Trust Service Provider **Nexi Payments SpA**, an Italian company with VAT number **IT-04107060966** (in the following, just “Nexi Payments”).

In the following, the certification service is also called “CA service” (Certification Authority). The Regulation (EU) No 910/2014 of The European Parliament and of the Council of 23 July 2014 “on electronic identification and trust services for electronic transactions in the internal market and repealing Directive 1999/93/EC” is referred by “eIDAS Regulation”.

*This document does not substitute or replace the Terms and Conditions of the CA service nor the Certification Practice Statement (CPS) published on the CA website (see further on).*

## 14 CA contact information

The CA can be contacted at the following address:

---

### Servizio di Certificazione

#### Nexi Payments SpA

Corso Sempione 55 • 20149 Milano • Italia

Web Site Nexi: <https://www.nexi.it>

Web Site CA NEXI: <https://ca.nexi.it>

Info mail: [info@ca.nexi.it](mailto:info@ca.nexi.it)

#### Milano

Tel. +39.027 705.1

Fax +39.027 705.259

#### Roma

Tel. +39.06 454 851

Fax +39.06 454 854 40

---

For any queries regarding this PKI Disclosure Statement or other documents of the Nexi Payments CA service, please send email to <https://ca.nexi.it>

To request certificate revocation please contact Nexi Payments Call Center according to the following:

A) Call free nr. 800 950 046 and an automatic IVR is available that invites you to choose from three different options:

- 1, To get assistance on Sitrad service;
- 2, To get in touch with WebRA Operators;
- 3, To get assistance on Dematerialization Contracts' service

B) Send an e-mail to : [customercare.banche@nexi.it](mailto:customercare.banche@nexi.it)

For further information, refer to the CPS published on the CA website.

**Note:**

As regards certificates subscribed by website or via mobile or by means of a third party, the subscriber should contact the issuer that will arrange the necessary procedures, according to the terms agreed with Nexi Payments, in order to carry out the certificate revocation requested. Alternatively, certificate revocation may be requested on the CA NEXI Website. For further information please refer to the CPS on the CA NEXI Website.

## 15 Certificate types, validation procedures and usage

Nexi Payments issues **qualified certificates** according to European standard ETSI EN 319 411 and other related standards. Certificates are offered to:

- Credit institutions (typically banks) and their clients
- Private companies
- Public entities

at the conditions published on the CA NEXI website.

All certificates are signed with hashing function SHA-256. For further information on the supported certificate policies (e.g. their respective OIDs and other features) see the documentation published on the CA website at <https://ca.Nexi.it/Info/cmsContent?cmsRef=Nexi/Info/Manuali>

The certificates of Nexi Payments' issuing CAs are published on the CA website and on the website of AgID (Agenzia per l'Italia Digitale) at [www.agid.gov.it](http://www.agid.gov.it) (see the List of Trust Service Providers).

To allow validation of certificates, the CA makes available both the Certificate Revocations List (CRL) and an on-line status checking service based on the OCSP standard. The URLs of both are included in all certificates, respectively in the CRLDistributionPoints and AuthorityInformationAccess extensions.

## 16 Reliance limits

Certificates are issued for advanced and qualified electronic signatures and electronic seals.

Limitations on the use of certificates may be specified within certificates themselves, in the UserNotice attribute of the CertificatePolicies extension.

Limitations on the value of transactions in which the certificate can be used may be specified in certificates, within the qCStatements certificate extension, by means of the QcEuLimitValue item.

All records pertaining to the life-cycle of certificates, as well as all the CA service audit logs, are retained by NEXI Payments for 20 years.

## 17 Obligations of subscribers

The certificate subscriber must:

- provide complete, accurate and truthful information to the CA at the time of certificate request;
- use its private keys only for the purposes and in the ways allowed by the CPS;
- adopt suitable measures to prevent any non-authorized use of its private keys;
- for certificates that require use of a signature device, if it generates its private key by itself, generate it within a signature device approved by the CA;
- up to the date of certificate expiration, promptly inform the CA in the following cases:
  - its signature device gets lost, is stolen or gets damaged;
  - it has lost the exclusive control of its private key, e.g. because of compromise of the activation data (e.g. PIN) of its signature device;
  - some information contained in its certificate is inaccurate or no longer valid;
- in the case of compromise of its private key (e.g. because the PIN of its signature device gets lost or disclosed to non-authorized people), immediately cease any use of such private key and make sure that it will no longer be used.

For further information, please refer to the CPS.

## 18 Certificate status checking obligations of relying parties

All those who rely on the information contained in certificates (in short, “Relying Parties”) must verify that certificates are not suspended or revoked. Such verification can be performed by consulting the list of revoked certificates (CRL) published by the CA or by querying the OCSP service provided by the CA, at the addresses (URLs) contained in certificate themselves.

## 19 Limited warranty and disclaimer/limitation of liability

For warranty and liability limitations, please refer to the Terms and Conditions of the Qualified CA service published on the CA NEXI website at

<https://ca.Nexi.it/Info/cmsContent?cmsRef=Nexi/Info/Manuali>

## 20 Applicable agreements, CPS, CP

The agreements and conditions applying to the CA service are found in the following documents, published on the Nexi website at <https://ca.Nexi.it/Info/cmsContent?cmsRef=Nexi/Info/Manuali>:

- Certification Practice Statement (CPS) of the Qualified CA service
- General Terms and Conditions of the Qualified CA service

The supported Certificate Policies (CP) are described in the CPS; see also section 3 above.



## 21 Privacy policy

Nexi Payments complies with Italian law on privacy (D.Lgs. 196/2003), with EU Regulation No. 679/2016, and with the recommendations and provisions of the Italian Data Protection Authority. For further information, refer to the general Terms and Conditions of the Qualified CA Service published on the Nexi website at <https://ca.Nexi.it/Info/cmsContent?cmsRef=Nexi/Info/Manuali>

All records relating to qualified certificates issued by Nexi Payments (e.g. evidence of the identity of subscribers; certificate issuance requests, including acceptance of the Terms and Conditions; certificate revocation requests; etc.) are retained by Nexi Payments for 20 years.

## 22 Refund policy

For the refund policy, please refer to the general Terms and Conditions of the Qualified CA service published on the CA NEXI website at <https://ca.Nexi.it/Info/cmsContent?cmsRef=Nexi/Info/Manuali>:

## 23 Applicable laws, complaints and dispute resolution

The CA service provided by Nexi Payments is subject to Italian and European law. The applicability, execution, interpretation and validity of the CPS are governed by Italian law and by directly applicable European laws, irrespective of the contract or other choice of legal provisions and without the need to establish a commercial contact point in Italy. This choice is intended to ensure uniformity of procedures and interpretations for all users, regardless of where they reside or use the service.

For all legal disputes related to the Nexi Payments CA service, where Nexi Payments is plaintiff or defendant, the Court of Milano shall have exclusive jurisdiction, with the exclusion of any other court and excluding any hypothesis wherein the law provides for the competence of Consumer's court.

## 24 TSP and repository licenses, trust marks, and audit

Since December 17 2012, Nexi Payments is a Certification Service Provided (Certification Authority) enlisted in the public registry of accredited CAs maintained by Agenzia per l'Italia Digitale (AgID).

Nexi Payments CA service is subject to conformity assessment every two years, according to European norms ETSI EN 319 411-1 and ETSI 319 411-2, by an independent, qualified and accredited auditor, as required by the eIDAS Regulation.